

【新旧対照表】 HINOKA サービス利用規約

(下線部分変更箇所)

現行の文言	新しい文言	備考
■ネットクリーニング&HINOKAご利用規約		
第5条 (プレミアム会員)		
1. ～5. (略)	1. ～5. (略)	(略)
6. 会員は、会員としての地位を失った場合、当然に、プレミアム会員としての地位も <u>当然に</u> 失います。	6. 会員は、会員としての地位を失った場合、当然に、プレミアム会員としての地位も失います。	(削除)
7. (略)	7. (略)	(略)
第9条 (料金及び支払方法)		
1. ～ 3.(略)	1. ～ 3.(略)	(略)
4. 利用料金、プレミアム会員会費や送料は別途当社の指定する支払い方法の中から会員が選択した方法にて、当社の定める時期に支払うものとします。手数料その他支払に必要な費用は会員の負担とします。 <u>手数料その他支払に必要な費用は利用者の負担とします。</u>	利用料金、プレミアム会員会費や送料は別途当社の指定する支払い方法の中から会員が選択した方法にて、当社の定める時期に支払うものとします。手数料その他支払に必要な費用は会員の負担とします。	(削除)
5. ～ 6.(略)	5. ～ 6.(略)	(略)
第10条 (取扱い品/取扱い除外品)		
1. ～ 2.(略)	1. ～ 2.(略)	(略)
3. 全ての依頼品が取扱除外品だった場合はキャンセル扱いとします。この場合、キャンセル料金として2,000円(税抜)をお支払いいただきます。また、返送にかかる送料もあわせて全額利用者が負担することとします。 <u>全ての依頼品が取扱除外品だった場合はキャンセル扱いとします。この場合、キャンセル料金として2,000円(税抜)をお支払いいただきます。また、返送にかかる送料もあわせて全額利用者が負担することとします。</u>	全ての依頼品が取扱除外品だった場合はキャンセル扱いとします。この場合、キャンセル料金として2,000円(税抜)をお支払いいただきます。また、返送にかかる送料もあわせて全額利用者が負担することとします。	(削除)
4. ～ 5.(略)	4. ～ 5.(略)	(略)
第13条 (依頼品の集荷及び梱包)		
1. 利用者は、当社ウェブサイト等に記載の方法及び当社の指示に従って、ご依頼を専用の配送キットに梱包し、提携宅配業者を通じて当社にご依頼品を引き渡すこととします。	1. 利用者は、当社ウェブサイト等に記載の方法及び当社の指示に従って、ご依頼を専用の配送キットに梱包し、提携宅配業者を通じて当社にご依頼品を引き渡すこととします。	(削除)
2. ～ 4.(略)	2. ～ 4.(略)	(略)
第15条 (再仕上げ)		
1. (略)	1. (略)	(略)
2. 再仕上げ品を受け取り後、返金を希望する場合は、受け取った日の翌日から3日以内に返金希望の旨を当社カスタマーサポートに申し出ることとし、期間を過ぎた場合の返金希望はお受けできません。ただし、特に返金を認めるべき特段の事情があると判断した場合は、当該期限を過ぎた場合にも返金することがあります。	再仕上げ品を受け取り後、返金を希望する場合は、受け取った日の翌日から3日以内に返金希望の旨を当社ネット受付センターに申し出ることとし、期間を過ぎた場合の返金希望はお受けできません。ただし、特に返金を認めるべき特段の事情があると判断した場合は、当該期限を過ぎた場合にも返金することがあります。	(変更)
3. (略)	3. (略)	(略)

現行の文言	新しい文言	備考
	4. <u>次の品に発生した欠品及び破損について当社が修理相当と判断した場合には似寄品により修理を行います。いかなる場合においてもメーカー純正品による修理は行われな</u> いことについて利用者は同意するものとします（ <u>ゴム紐部分の破損、ループストッパー・アグレット等の欠落及び破損、ファスナートップ・ボタン等の欠落及び破損</u> ）。	(新設)
	5. <u>次の品およびそれに発生した事故が補償および再仕上の対象外となることについて利用者は同意するものとします</u> （ <u>取扱い表示が全て不可表記商品、合成皮革商品、スパンコール、刺繍、ビーズ、ボンディング剥離、プリント剥離、金属部分の塗装剥離、装飾品の破損、ゴム紐・リブ部分の破損、ループストッパー・アグレット等付属品の欠落及び破損、ファスナートップ・ボタン等の欠落及び破損</u> ）。	(新設)
4. (略)	6. (略)	(変更)
第22条（保証の否認及び免責）		
1. ～21. (略)	1. ～21. (略)	(略)
	22. <u>購入価格1点（スーツ等は1着）が15万円を越す商品のご依頼時、シャンゼリゼ仕上げのご指定がなかった場合の賠償額は購入金額を最高15万円として算定するものとします。</u>	(新設)
第27条（本規約等の変更）		
1. <u>当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。</u>	1. 当社は、以下の場合に当社の裁量により、利用規約を変更することができます。 ①利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。 ②利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。	(変更)
2. <u>当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更</u> に同意したものとみなします。	2. 当社は、前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示します。	(変更)
	3. <u>変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、利用規約の変更</u> に同意したものとみなします。	(新設)